

# Informe Mensual de Actividades y Seguimiento de Solicitudes

## Mayo 2016



CONCEPTO	Anual Enero- Mayo			Mensual Mayo		
	2015	2016	%	2015	2016	%
Personales	116	133	15%	10	27	170%
Infomex	364	394	8%	48	122	154%
Itei	5	23	360%	1	0	-100%
Email	0	44	-	0	29	-
<b>TOTALES</b>	<b>485</b>	<b>594</b>	<b>22%</b>	<b>59</b>	<b>178</b>	<b>202%</b>

### Solicitudes Atendidas

CONCEPTO	Anual Enero-Mayo			Mensual Mayo		
	2015	2016	%	2015	2016	%
Personales	115	117	2%	10	23	130%
Infomex	361	368	2%	55	123	124%
Itei	5	5	0%	1	0	-100%
Email	0	56	-	0	33	-
<b>TOTALES</b>	<b>481</b>	<b>546</b>	<b>14%</b>	<b>66</b>	<b>179</b>	<b>171%</b>

### Resoluciones de Mayo

CONCEPTO	Anual Enero-Mayo			Mensual Mayo		
	2015	2016	%	2015	2016	%
<b>Afirmativa</b>	268	304	13%	30	99	230%
<b>Afirmativa Parcial</b>	80	121	51%	13	30	131%
Reserva	4	2	-50%	1	0	-
Confianza	3	0	-	1	0	-
Inexistencia	62	115	85%	10	28	180%
Derecho de Petición	1	1	-	0	1	-
Incompetencia Parcial	0	3	-	0	0	-
<b>Negativa</b>	109	80	-27%	19	40	111%
Reserva	1	11	-	1	8	-
Confianza	1	1	-	0	0	-
Inexistencia	68	56	-18%	8	27	238%
Derecho de Petición	7	2	-71%	2	2	-
No Cumplió Requisitos	32	10	-69%	8	3	-63%
<b>Incompetencias</b>	24	42	75%	4	10	150%
<b>TOTALES</b>	<b>481</b>	<b>505</b>	<b>-5%</b>	<b>66</b>	<b>169</b>	<b>156%</b>



## Tiempos de Respuesta

Anual Enero-Mayo

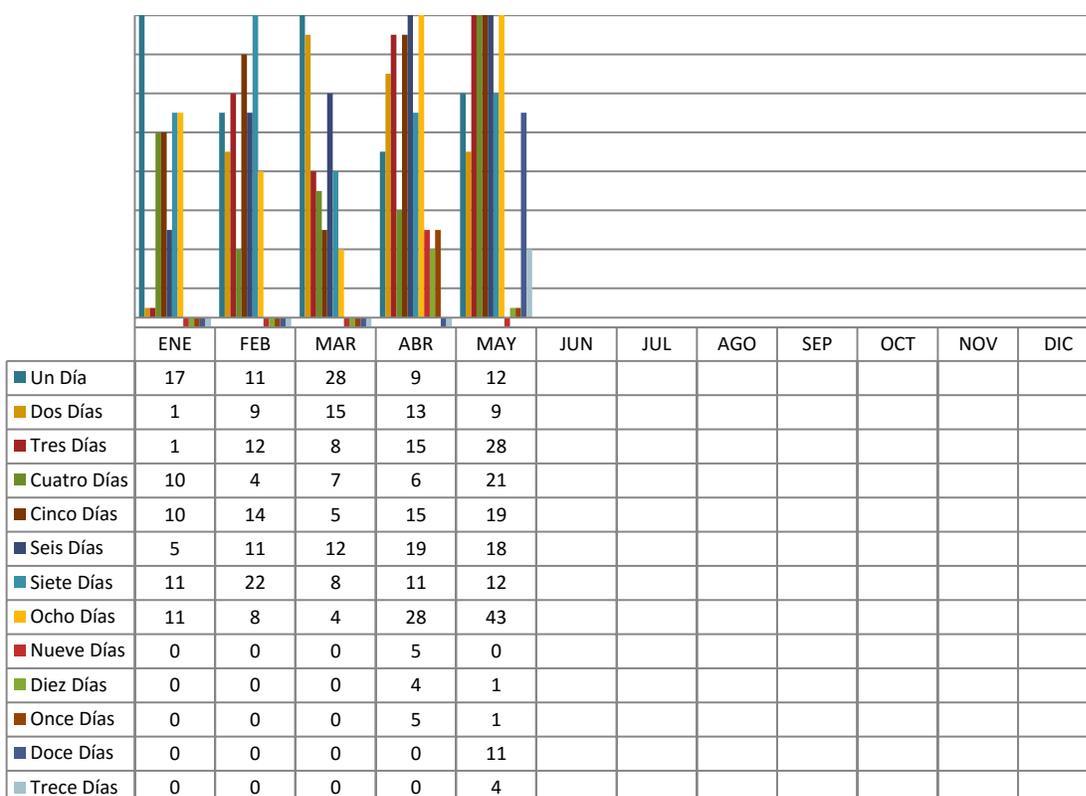
Mensual Mayo

CONCEPTO	2015	2016	%	2015	2016	%
Un día	20	77	285%	3	12	300%
Dos Días	38	47	24%	12	9	-25%
Tres Días	91	64	-30%	17	28	65%
Cuatro días	58	48	-17%	9	21	133%
Cinco días	120	63	-48%	10	19	90%
Seis días	94	65	-31%	6	18	200%
Siete días	60	64	7%	9	12	33%
Ocho días	0	94	-	0	43	-
Nueve días	0	5	-	0	0	-
Diez días	0	5	-	0	1	-
Once días	0	6	-	0	1	-
Doce días	0	11	-	0	11	-
Trece días	0	0	-	0	4	-
<b>TOTAL</b>	<b>481</b>	<b>549</b>	<b>14.14%</b>	<b>66</b>	<b>179</b>	<b>171%</b>
<b>PROMEDIO MENSUAL</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>27.16%</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>16%</b>

## Clasificación de la Solicitudes Recibidas 2016

CONCEPTO	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Promedio
Datos Personales	0	1	1	3	2								1
Información Pública	87	99	81	149	178								119
<b>TOTALES</b>	<b>87</b>	<b>100</b>	<b>82</b>	<b>152</b>	<b>180</b>								<b>120</b>

## Tiempos de Respuesta



### Solicitantes

CONCEPTO	Anual Enero-Mayo			Mensual Mayo		
	2015	2016	%	2015	2016	%
Femenino	81	130	60%	25	40	60%
Masculino	113	168	49%	16	42	163%
No Especifica	5	16	220%	1	10	900%
<b>TOTALES</b>	199	314	58%	42	92	119%

### Solicitudes Asignadas

CONCEPTO	Anual Enero-Mayo			Mensual Mayo		
	2015	2016	%	2015	2016	%
Coordinación de Educación Básica	181	119	-34%	12	41	242%
Dirección General de Personal	124	177	43%	27	65	141%
Coordinación de Planeación y Evaluación Educativa	49	62	27%	5	18	260%
Coordinación de Delegaciones Regionales	20	31	55%	3	13	333%
Unidad de Transparencia	37	22	-41%	9	8	-11%
Itei	22	3	-86%	3	0	-100%
Coordinación Administrativa	11	33	200%	3	13	333%
Dirección Gral. De Formación y Actualización de Docente	3	49	1533%	1	3	200%
Dirección General de Asuntos Jurídicos	9	13	44%	1	6	500%
Dirección General de Contraloría	9	2	-78%	1	0	-100%
Secretaria Particular	9	4	-56%	1	3	200%
Dirección General de Educación Permanente	0	0	-	0	0	-
Coordinación General	1	0	-100%	0	0	-
Coordinación de Asesores	0	0	-	0	0	-
Dirección General de Relaciones Internacionales	0	0	-	0	0	-
Dirección General de Educación Media Superior	17	1	-94%	0	1	-
Dirección General de Atención a la Comunidad Educativa	3	0	-100%	0	0	-
Dirección General de Comunicación Social Ediciones y Publicaciones	0	0	-	0	0	-
Otro Sujeto Obligado	0	35	-	0	8	-
<b>TOTALES</b>	495	551	11%	66	179	171%

## Promedios de Tiempos de Respuesta en Días - Áreas Internas (Ascendente Promedio Anual)

CONCEPTO	Anual Enero-Mayo	Mensual Mayo
	2016	2016
Coordinación de Delegaciones Regionales	5.4	5.3
Coordinación de Educación Básica	3.6	4.5
Dirección General de Personal	4.7	4.3
Coordinación Administrativa	5.0	4.2
Coordinación de Planeación y Evaluación Educativa	2.9	3.4
Secretaría Particular	1.5	2.5
Unidad de Transparencia	2.1	1.9
Otro Sujeto Obligado	1.3	1.8
Dirección General de Asuntos Jurídicos	1.0	1.0
Dirección General de Formación y Actualización de Docentes	3.0	1.0
Dirección General de Educación Media Superios	0.2	1.0
Dirección General de Contraloría	2.2	0.0
Dirección General de Atención a la Comunidad	0.0	0.0
Dirección General de Relaciones Internacionales	0.0	0.0
Dirección General de Educación Permanente	0.0	0.0
Dirección General de Comunicación Social Ediciones y Publicaciones	0.0	0.0
Coordinación General	0.0	0.0
Coordinación de Asesores	0.0	0.0
<b>PROMEDIO DÍAS</b>	<b>3.0</b>	<b>3.5</b>